

# Manifiesto de Servicio



# Manifiesto de Servicio

Patrimonio Hoy

Nuestro compromiso	3
Seguridad	4
Formas de pago	5
Asesoramiento técnico	6
Programación de tu pedido	7
Entrega de materiales	8
Condiciones especiales de entrega	9
Beneficios	10
Facturación	11
Sostenibilidad	12
Ofertas de valor adicionales con costo extra	13
Contáctanos	14

## Nuestro compromiso:

Generar la mejor experiencia a nuestros Socios, acompañándolos a lo largo de su proyecto constructivo.



**Patrimonio Hoy es un negocio de Cemex que se dedica a transformar vidas, facilitando la construcción o mejoramiento de viviendas.**

# La seguridad es nuestra prioridad



En Cemex y Patrimonio Hoy, nuestra prioridad número uno es la seguridad, por eso queremos asegurarnos de **que todos regresemos bien a casa con nuestras familias.**

Te recomendamos tomar en cuenta las indicaciones proporcionadas por nuestros agentes al programar tus pedidos de material.

Considera que nuestras entregas son **a pie de camión** por tu seguridad y la de tu propiedad.

Cuidamos el tema de los **accesos en el camino** buscando tu seguridad y la de nuestro distribuidor.

# Formas de pago



Patrimonio Hoy te ofrece las siguientes opciones de pago:



Transferencia electrónica o Depósito en banco/ventanilla  
👉👈



Cajeros Bancarios  
👉👈



Pagos domiciliados



Tarjeta de crédito y/o débito



Puntos de venta  




Comercios Pago de servicio Banorte  




Financiera para el Bienestar  




Oxxo  


○ Minutos para pago reflejado si se realiza antes de las 4 pm

\* Días hábiles

## Confirmación de pago

Recibe la confirmación mediante SMS o puedes confirmar tu pago después del tiempo en que se refleja por medio de nuestro chatbot de WhatsApp, descargando nuestra aplicación o llamando a nuestro Centro de Servicio.

El tiempo para que se reflejen los pagos el fin de semana puede variar.



Si quieres consultar mayor detalle de nuestros medios de pago escríbenos a nuestro **chatbot de WhatsApp** 333-815-7515 y presiona la opción 3 o **descarga nuestra App.**

# Asesoramiento técnico

Tiempos de entrega:  
**72 hrs. hábiles**

posterior a la visita del asesor de vivienda.

## Proceso:

Solicita la programación de tu asesoría de vivienda posterior a tu tercer pago a través de nuestro Centro de Servicio exclusivo para socios de Patrimonio Hoy, al teléfono 33-500-444-90 y asesores técnicos de Patrimonio Hoy.

**\* Asesoría de vivienda no aplica para proyectos de rearranque.**

*La Asesoría de Vivienda se realizará al cuarto día hábil posterior a la solicitud, de lunes a sábado. En caso de que la obra se encuentre fuera de la zona de cobertura declarada, se realizará vía telefónica. Pregunta por las zonas de cobertura en nuestro Centro de Servicio.*



Considera que el alcance definido para la Asesoría de Vivienda es de 50 m<sup>2</sup> de diseño y/o hasta \$75,000.00 (IVA incluido) de cuantificación de materiales.

*\*Cualquier solicitud de cambio en la propuesta tendrá costo adicional.*



## Entregable digital

El resultado se entregará de forma digital ya sea por correo o WhatsApp en el lapso de tiempo establecido.

### El resultado de tu asesoría contiene:

- Croquis con el desarrollo de tu proyecto.
- Solución habitacional recomendada por tu asesor.
- Cuantificación de materiales por etapa.
- Presupuesto estimado de materiales por etapa.

# Programación de tu pedido



Solicita tus materiales en el siguiente canal:



**Centro de Servicio  
llamando al  
33-500-444-90**

Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 8:00 p.m. y  
sábados de 8:30 a.m. a 6:30 p.m.

## Oferta de programación

Nuestra oferta aplica para **pedidos colocados en nuestro centro de servicio**.

**Programa** tus pedidos con anticipación para evitar ver afectados los tiempos de tu obra.



Recuerda que sólo se puede solicitar materiales por nuestro canal oficial, no es posible solicitarlos directo con nuestros distribuidores o algún otro medio.

## Entrega de materiales

### Cemento, agregados y aceros

Entregamos tus pedidos en un lapso de

# 4 días hábiles

posterior a la programación del pedido.

### Acabados

Ferretería, pisos, pintura, etc.

# 4 días hábiles

posterior a cotización previa.

*\* En algunos productos por disponibilidad o prefabricación el tiempo de entrega puede variar*

*\* Los tiempos de entrega pueden variar debido a condiciones de clima o riesgo para proveedor.*

## Entrega a domicilio

El pedido generado deberá ser igual o mayor a \$3,500.00 (IVA incluido) dentro de la cobertura declarada; para entregas fuera de la cobertura el monto mínimo de pedido podrá modificarse. Pregunta por los montos y zonas de cobertura en el Centro de Servicio.

## Precios confiables

Nuestro compromiso es brindar precios de mostrador con nuestros distribuidores autorizados. Todos los productos incluyen IVA para nuestro compromiso de precios de mostrador, es importante que al cotizar algún producto se solicite ya con IVA incluido. En caso de alguna duda o diferencia, puedes contactarnos a nuestro Centro de Servicio antes de solicitar tu pedido.



**Para pedidos menores a \$3,500.00 (IVA incluido) será necesario la recolección de material con nuestro Distribuidor Autorizado.**

## Servicio de entrega

Se consideran 2 turnos por día para la entrega: matutino y vespertino. El turno matutino es de las 9:00 A.M. a las 2:00 P.M. y el vespertino es de 2:00 P.M. a 6:00 P.M. La entrega de materiales se realizará a pie de camión, máximo 5 metros de distancia.



Para mayor seguridad de nuestros Socios, en las entregas es necesario otorgar una copia de identificación oficial vigente al chofer de la unidad. Si el material lo recibe un tercero, serán necesarias ambas copias de identificaciones oficiales vigentes.

Te recomendamos firmar hasta recibir la totalidad de tus productos y revisar que se encuentren completos y en buenas condiciones.





## Condiciones especiales de entrega



### Esquema de recogido

Para pedidos menores a \$3,500.00 (IVA incluido) es necesario la recolección de material con nuestros Distribuidores Autorizados.

Es importante previo a la visita con nuestro distribuidor comunicarse a nuestro Centro de Atención para levantar tu pedido.

Al momento de presentarse con nuestro distribuidor para la entrega es requisito obligatorio entregar copia de tu identificación oficial vigente y firmar de recibidos tus productos.

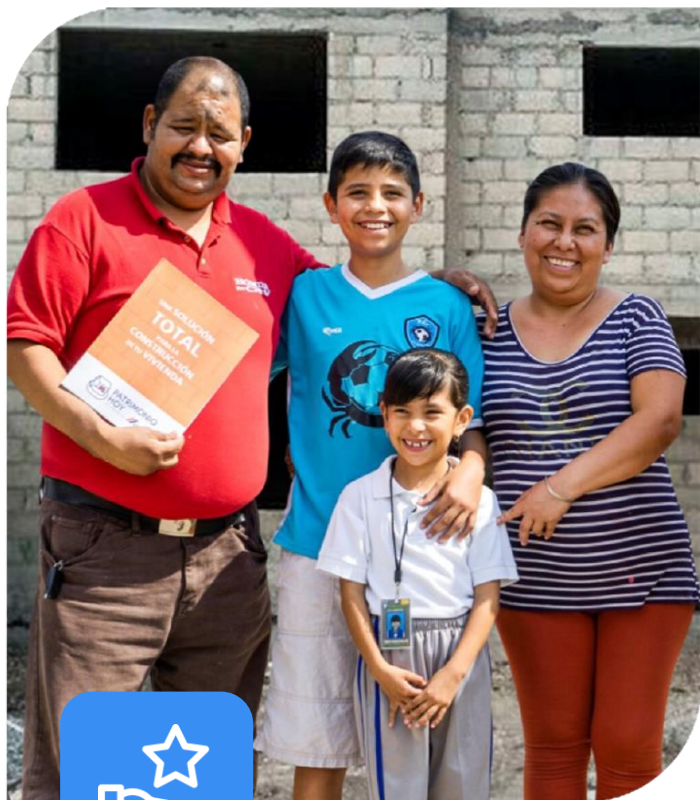


### Cobertura ampliada

Para proyectos dados de alta fuera de cobertura, para la entrega de materiales será necesario cubrir previo a la entrega un flete al distribuidor.\*

*\*Monto del flete varía dependiendo del tipo y cantidad de productos.*

# Beneficios de tu proyecto



## Atención profesional

Como socio de Patrimonio Hoy recibirás atención personalizada de un **Promotor Líder** para ayudarte a elegir la mejor opción de acuerdo con tus necesidades de construcción. Además, te acompañará durante tu proyecto para garantizar tu mejor experiencia, te apoyará con dudas, solicitud de asesoría y pedido de material canalizando a nuestro Centro de Servicio.

Contamos con agentes telefónicos en nuestro **Centro de Servicio** exclusivo para Patrimonio Hoy en el 3350 04 44 90 de lunes a viernes de 8:30 A.M. a 8:00 P.M. y sábados de 8:30 A.M. a 6:30 P.M.

En el Centro de Servicio te acompañaremos de manera remota desde nuestra llamada de bienvenida a Patrimonio Hoy hasta el término de tu proyecto, y nos comprometemos a responder cualquier duda sobre nuestra oferta, cobertura, mantenerte informado de tu avance, comunicarte promociones y resolver cualquier tipo de Oportunidad de Servicio que puedas reportar.

## Tarjeta de Puntos

A través de nuestra tarjeta de puntos en tu App Patrimonio Hoy, podrás acumular puntos\* para adquirir más material:

- 1. Productos Cemex:** En la compra de cemento gris, cemento blanco, mortero, impercem y multiplast recibe puntos.
- 2. Invita y Gana:** Gana puntos recomendando a tus conocidos.
- 3. Rearranques:** Termina tu proyecto y puedes obtener otro con más material, menos membresía y ganar puntos.
- 4. Promociones:** Participa en nuestras rifas bimestrales de material con tus pagos puntuales.

## Membresía

Tu membresía adicionalmente te incluye:

- 1. Bonificaciones** por pagos puntuales
- 2. Asesoramiento Técnico**

*\*1 punto es igual a \$1.00 MXN pesos; sujeto a cambios.*

*+ Para más información descarga tu App o llama a nuestro Centro de Servicio.*

# Facturación



**Tus facturas de materiales se emiten dentro de los 5 días hábiles posteriores a la entrega de tus materiales y se te hará llegar mediante el correo electrónico proporcionado al inicio de tu proyecto.**

*\*Entrega sin falta al distribuidor copia de tu identificación oficial y firma de conformidad en tu entrega para que no haya retrasos con tu factura.*



## IMPORTANTE:

**La solicitud de facturación y datos fiscales se proporcionan siempre al solicitar el proyecto, una vez iniciado no es posible brindar o modificar datos para facturación.**

Si tienes dudas o comentarios sobre tu facturación, contáctanos a través de nuestro Centro de Servicio, donde con gusto uno de nuestros agentes te atenderá.



# Nuestro compromiso con la sostenibilidad

Alienados al compromiso de CERO EMISIONES NETAS DE CO<sup>2</sup> de Cemex, la oferta de Patrimonio Hoy cuenta con la línea de productos Vertua para que los puedas utilizar en tu proyecto constructivo.

En tu asesoramiento técnico te recomendamos el uso de productos amigables con el medio ambiente, diseños de construcción resilientes a las condiciones climáticas extremas, así como cálculos adecuados de materiales para evitar desperdicios en tu obra.



# Ofertas de valor

## Adicionales con costo extra

### Asesoría Total

Visita con diseño constructivo hasta 48 mts, incluye diseño 3D, croquis, cuantificación de materiales y hasta 3 visitas de supervisión de obra.

### Supervisión de Obra

Recibe una visita de un arquitecto para la supervisión de obra durante tu proyecto de construcción o remodelación y recibe fotografías de los avances, incluye 1 visita.

### Orientación en trámites y servicios

Recibe una visita de un arquitecto a tu domicilio para recomendaciones en trámites y permisos que se requieren para iniciar tu construcción o remodelación.

### Diseño de proyecto constructivo

Recibe una visita en tu domicilio por parte de un arquitecto para realizar el levantamiento de la construcción, incluye croquis del área a construir, diseño 3D del espacio, cuantificación de materiales y detalle de instalaciones eléctricas, hidráulicas y sanitarias. Precio por metro cuadrado del proyecto.

*\* Para mayor detalle de costos y disponibilidad te invitamos a contactar a nuestro Centro de Servicio.*



# Contáctanos

Conoce nuestros canales de atención



Número telefónico y WhatsApp:  
**33-500-444-90 Llamadas**  
**33-381-575-15 WhatsApp**

Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 8:00 p.m.  
y sábado de 8:30 a.m. a 6:30 p.m.



[www.patrimoniohoy.com](http://www.patrimoniohoy.com)



[atencionpatrimoniohoy@cemex.com](mailto:atencionpatrimoniohoy@cemex.com)



## App Patrimonio Hoy

Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Descárgala aquí:



[facebook.com/phcemex](https://facebook.com/phcemex)



[youtube.com/c/PatrimoniohoyMxCemex](https://youtube.com/c/PatrimoniohoyMxCemex)